



HERNÁNDEZ CARRO CERÍAS  
S.A. DE C.V  
CARRO CERÍAS, CAJAS Y REMOLQUES

## AVISO DE PRIVACIDAD

Usted expresamente acepta esta Política de Privacidad al registrarse, acceder a, navegar por, o utilizar nuestros productos, contenido, funcionalidades, tecnología o funciones disponibles en nuestro sitio web [www.carroceriasher.com](http://www.carroceriasher.com)

Carrocerías Hercar con domicilio en Privada Cuauhtémoc, Cerrada Francisco I Madero, San José Alchichica, Puebla es responsable del tratamiento de los datos personales recabados en este sitio web y suscribe el presente aviso de privacidad en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Los datos personales que usted nos ha proporcionado directamente o a través de medios electrónicos han sido recabados y serán tratados por Carrocerías Hercar, bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Los datos personales proporcionados a Carrocerías Hercar se encontrarán debidamente protegidos a través de medidas de seguridad tecnológica, física y administrativa, previniendo el uso o divulgación indebida de los mismos.

### ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

La información que nos proporciona será utilizada para las siguientes finalidades:

- Seguimiento a solicitudes de información sobre los servicios y/o productos que nuestra empresa oferta por medio de nuestro sitio web u otros medios.
- Realizar cotizaciones y enviarle propuestas de trabajo en base a la información que nos proporciona mediante los formularios del sitio web, correo electrónico u otros medios.
- Dar avisos urgentes o importantes sobre algún tema relacionado con nuestro sitio web, servicios y/o productos contratados con nuestra empresa.
- Proveer información sobre el estado actual de nuestra empresa.
- Realizar los servicios y/o entregar los productos que usted contrato con nuestra empresa.
- Informar sobre cambios y nuevos productos y/o servicios que estén relacionados con el/los contratado(s) o adquirido(s) por el Cliente.
- Evaluar la calidad del servicio, realizar estudios internos, encuestas de comportamiento y mercadeo a través de empresas reconocidas, todo esto relacionado con la calidad del servicio, hábitos de consumo, preferencias de productos que comercializamos y demás elementos que permitan ofrecer y satisfacer las necesidades de nuestros clientes, en el ámbito de nuestras relaciones comerciales.
- Y en general, para cumplir con las obligaciones que hemos adquirido con usted.

## ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: (i) cuando visita nuestro sitio web [www.carroceriasher.com](http://www.carroceriasher.com), (ii) cuando usted nos los proporciona directamente información en el formulario de contacto, (iii) cuando utiliza nuestros servicios en línea,

**a) Información directa** Los datos que obtenemos de forma directa son:

- Nombre completo
- Razón social
- Domicilio Fiscal
- Teléfonos
- Correos Electrónicos

**b) Información a través de cookies, web beacons y aplicaciones** Adicionalmente, a través del uso de cookies, web beacons y aplicaciones de análisis de datos por medio de nuestro sitio web, podemos obtener información personal de usuario, como la siguiente:

- Su tipo de navegador y sistema operativo
- Las páginas dentro de nuestro sitio web que visita
- Los vínculos que sigue

**c) Datos personales que recabamos a través de otras fuentes** Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros: Información extraída de Directorios Telefónicos o Empresariales por nuestra área de Promotoría, Ventas y Mercadotecnia para realizar tareas de Marketing.

## Modificaciones al aviso de privacidad

Podemos modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Las modificaciones estarán disponibles al público mediante:

- Nuestro sitio web [www.carroceriasher.com](http://www.carroceriasher.com) (sección aviso de privacidad)
- Se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

La versión actualizada entrará en vigor 30 días naturales posteriores a su publicación o al envío de la notificación por correo electrónico. Transcurrido este período de notificación de 30 días naturales, se considerará que usted ha aceptado expresamente todos los cambios realizados por cuanto al Aviso de Privacidad.

Si tiene alguna duda, pregunta o queja, puede comunicarse con nuestro personal al correo [ventas@carroceriasher.com](mailto:ventas@carroceriasher.com) o al teléfono 282 688 1012 / 222 729 9613 todas sus preguntas serán respondidas.

**Fecha última actualización:** 25 de Marzo de 2021 | Protección de Datos Personales